Ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, relativamente al processo di **email marketing**, operante sia mediante sito web e sia mediante newsletter, comunicazioni promozionali e offerte commerciali, si informa quanto segue:

**COSA E' L'EMAIL MARKETING**

L'email marketing è una strategia di marketing digitale che consiste nell'utilizzo di messaggi email finalizzati all'acquisizione di potenziali clienti o a soggetti economici che sono già clienti dell'azienda, con l'obiettivo di promuovere prodotti e servizi, aumentare le vendite e creare relazioni durature.

Il processo di email marketing opera principalmente mediante i seguenti step funzionali

- Raccolta contatti: L'utente visita il sito aziendale e iscrive volontariamente il proprio indirizzo email per ricevere offerte o novità.
- Invio email con oggetto di interesse: E' possibile utilizzare la messaggistica di posta elettronica per promuovere, a titolo esemplificativo, promozioni, sconti, nuovi prodotti, consigli o informazioni utili.
- Acquisizione di nuovi clienti e consolidamento di quelli esistenti: Attraverso la messaggistica email l'utente riceve offerte interessanti secondo i propri interessi, e spesso si associano link utili per procedere con le azioni di acquisto e/o approfondimento sul prodotto o servizio di interesse.
- Analisi e misurazione dei risultati: Mediante il processo di email marketing è possibile monitorare quanti utenti accedono ad offerte, campagne di sconto e acquisiti diretti, valutando il livello di fatturato generato dal servizio in oggetto.

**A COSA SERVE L'EMAIL MARKETING?**

L'email marketing può essere utilizzato per diversi obiettivi:

- Aumentare le vendite: inviare promozioni e offerte.
- Acquisire nuovi clienti: convincere i potenziali clienti a provare un prodotto.
- Fidelizzare i clienti: mantenere i contatti con chi ha già acquistato.
- Finalizzare vendite in sospeso: permettere all'utente di completare il processo di acquisto.
- Promuovere un'attività: comunicare novità, eventi e nuovi servizi.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

*Michele Dibenedetto & C. S.a.s. – via Vecchia Madonna dello Sterpeto, 29/31 - 76121 Barletta (BT)*

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**

I dati personali dell'interessato saranno trattati per l'invio, tramite posta elettronica, di newsletter, comunicazioni informative, aggiornamenti, offerte commerciali, promozioni, inviti a eventi e altre comunicazioni relative a prodotti e servizi di Michele Dibenedetto & C. S.a.s.. Il trattamento potrà comprendere, ove previsto e autorizzato, l'analisi delle interazioni con le comunicazioni inviate, quali l'apertura delle e-mail e il click sui collegamenti presenti, al fine di valutare l'efficacia delle campagne di marketing.

Inoltre i dati personali raccolti possono essere utilizzati per una serie di finalità:

1) finalità connesse alla fornitura dei prodotti;

2) finalità legate allo sviluppo della statistica e dell'interazione con social network/piattaforme esterne;

3) finalità rivolte ad assicurare il trattamento legittimo del dato e necessarie ad assicurare all'utente un servizio che risponda esigenze e aspettative.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali effettuato mediante processo di email marketing viene effettuato sulla base di misure volte ad adempiere ad un obbligo legale con il consenso prestato dall'interessato, in ogni momento liberamente revocabile. Di seguito si riportano i principali casi di utilizzo dei dati personali dell'utente e le basi giuridiche su cui essi si fondano, per attività inerenti la piattaforma "contatti" e "newsletter" da sito web (www.dibenedettosas.it).

La base giuridica del trattamento per l'invio di comunicazioni promozionali è il **consenso libero, specifico, informato e inequivocabile** dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR e della normativa applicabile in materia di comunicazioni elettroniche. L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

| ATTIVITA' | BASI GIURIDICHE |
|---|---|
| **Gestione delle richieste dell'utente**<br><br>Trattamento dei dati per gestire le richieste dell'utente. | Legittimo interesse a offrire un buon servizio attraverso news letter. |
| **Ottimizzazione della fruibilità**<br><br>Precompilazione di campi di dati per ottimizzare e velocizzare l'esperienza online. | Legittimo interesse a ottimizzare, semplificare e velocizzare gli utilizzi della news letter. |
| **Attività interne di ricerca e sviluppo**<br><br>Attività interne riguardanti la ricerca, lo sviluppo e l'analisi (sviluppo della statistica e dell'interazione con social network/piattaforme esterne/sito web). | Legittimo interesse a valutare e migliorare la performance dei servizi resi e gestire la conformità dei servizi. |
| **Sicurezza della rete e delle informazioni**<br><br>Salvaguardia della sicurezza della rete di comunicazione e delle informazioni in essa contenute, così da consentire la tutela dei dati dell'utente da perdite o danneggiamenti, furti e accessi non autorizzati. Assicurare un'ubicazione razionale dei server. | Obbligo di legge per garantire la sicurezza della rete di comunicazione e delle informazioni in essa contenute. |

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà effettuato con strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza dei dati personali. Saranno adottate misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o utilizzo illecito.

**DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati personali potranno essere trattati da personale autorizzato da Michele Dibenedetto & C. S.a.s., in qualità di Titolare del trattamento, e comunicati, nei limiti strettamente necessari, a fornitori di servizi informatici, piattaforme per l'invio di newsletter, fornitori di servizi di hosting e altri soggetti che supportano la gestione delle campagne di email marketing. Tali soggetti opereranno, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o quali autonomi titolari del trattamento. I dati non saranno diffusi al pubblico.

**TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI E PROTEZIONE DEI DATI**

Qualora i dati personali siano trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o, ove necessario, di altre garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile.

La protezione dei dati raccolti si realizza, mediante idonee misure di sicurezza, considerando la natura, l'oggetto, il contesto, le finalità del trattamento ed anche il rischio di probabilità e/o gravità di lesione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche.

Tutti i dati personali vengono trattati nel massimo rispetto della legge: sottoposti ad aggiornamenti e conservazione in tempi strettamente necessari all'erogazione dei servizi richiesti dall'interessato, secondo i tempi massimi previsti dalla legge.

Il processo di trattamento si realizza in completa sicurezza in modo da impedire l'accesso a soggetti terzi; al contempo vengono garantiti e mai tralasciati i diritti dell'interessato, di cui:

1) il diritto di accedere ai propri dati personali;
2) la possibilità di controllare l'esattezza dei dati che lo riguardano;
3) la rettifica e/o l'integrazione degli stessi;
4) il diritto alla cancellazione o la limitazione del trattamento od opporsi allo stesso;
5) la possibilità di revocare il consenso prestato anche per singole tipologie di trattamento, nonché garantire la portabilità dei dati personali raccolti.

Non offrendo la possibilità di acquisti on line ovvero di transazioni, il sito web utilizza comunque sistemi blocco e sicurezza ("https"), ovvero protocolli di sicurezza che permettono di identificare l'utente (ad esempio Transport Layer Security (TLS) e il suo predecessore Secure Sockets Layer (SSL)). Quanto posto in essere è assimilabile all'acquisizione di dati inerenti principalmente clienti identificabili in soggetti giuridici (società e affini) e (a seconda delle richieste pervenute) in persone fisiche. Quanto esplicitato ha obiettivo di identificare i dati acquisiti in informazioni necessarie al conseguimento delle finalità descritte per fini di natura commerciale. I rapporti commerciali tra la ditta e i clienti si esplicano principalmente sul territorio nazionale ma potenzialmente anche sul territorio estero con potenziali soggetti non operanti negli stati dei paesi membri e pertanto assimilabili a paesi terzi. In tal modo l'acquisizione e gestione dei dati per finalità di natura commerciale, e qualora necessario dei dati personali, viene effettuata sul territorio nazionale italiano in accordo ed applicazione con quanto disciplinato dal Reg. UE 2016/679 e D.Lgs 101/2018. Pertanto non si procede con il trasferimento di dati verso paesi terzi, bensì è veritiero che si proceda con l'acquisizione di dati provenienti da soggetti economici ed operatori (assimilabili a clienti) provenienti da paesi terzi. Si specifica che in accordo con quanto disciplinato dalla normativa di riferimento il trasferimento di dati personali da paesi appartenenti all´UE verso Paesi "terzi" (non appartenenti all´UE o allo Spazio Economico Europeo) è vietato (articolo 25, comma 1, della Direttiva 95/46/CE), a meno che il Paese in questione non garantisce un livello di protezione "adeguato". In tal senso la Commissione Europea ha stabilito tale adeguatezza attraverso specifiche decisioni (di cui articolo 25, comma 6,

della Direttiva 95/46/CE). In deroga a tale divieto, il trasferimento verso Paesi terzi è consentito anche nei casi menzionati dall´articolo 26, comma 1, della Direttiva 95/46 (consenso della persona interessata, necessità del trasferimento ai fini di misure contrattuali/precontrattuali, interesse pubblico preminente, ecc.), nonché sulla base di strumenti contrattuali che offrano garanzie adeguate (articolo 26, comma 2, della Direttiva 95/46). La Commissione Europea può stabilire, che il livello di protezione offerto in un determinato Paese risulti adeguato (articolo 25, comma 6, della Direttiva 95/46/CE), e che pertanto è possibile trasferirvi dati personali. Le decisioni definite dalla Commissione Europea definiscono specifici accordi con i paesi di seguito elencati, mediante le decisioni della Commissione pubblicate in materia di adeguatezza di Paesi terzi.

Di seguito i paesi terzi interessati e le relative decisioni e azioni intraprese dalla Commissione Europea, specificando che qualora si renda necessario il trasferimento di dati verso paesi terzi verranno poste in essere le indicazioni operative esplicitate nelle seguenti decisioni della Commissione Europea, di seguito:

- ✓ Andorra (2010/625/UE: Decisione della Commissione, del 19 ottobre 2010, ai sensi della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adeguata protezione dei dati personali ad Andorra);
- ✓ Argentina (Decisione della Commissione conforme alla direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e riguardante l'adeguatezza della tutela dei dati personali fornita in Argentina - 30 giugno 2003);
- ✓ Australia (Accordo Europa – Australia, PNR);
- ✓ Canada (2002/2/EC: Commission Decision of 20 December 2001 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data provided by the Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act);
- ✓ Faer Øer (2010/146/: Decisione della Commissione, del 5 marzo 2010, ai sensi della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adeguata protezione fornita dalla legge delle Isole FaerØer sul trattamento dei dati personali);
- ✓ Guernsey (2003/821/CE: Decisione della Commissione, del 21 novembre 2003, sulla adeguata protezione dei dati personali in Guernsey);
- ✓ Isola di Man (Commission decision of 28 April 2004 on the adequate protection of personal data in the Isle of Man);
- ✓ Israele (2011/61/EU: Commission Decision of 31 January 2011 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data by the State of Israel with regard to automated processing of personal data);
- ✓ Jersey (2008/393/CE: Decisione della Commissione, dell'8 maggio 2008, ai sensi della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adeguata protezione dei dati personali a Jersey);
- ✓ Nuova Zelanda (DECISIONE-DELLA-COMMISSIONE-2013-65-UE-Nuova-Zelanda);
- ✓ Svizzera (Decisione della Commissione riguardante l'adeguatezza della protezione dei dati personali in Svizzera a norma della direttiva 95/46/CE - 26 luglio 2000);
- ✓ Uruguay (2012/484/EU: Commission Implementing Decision of 21 August 2012 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data by the Eastern Republic of Uruguay with regard to automated processing of personal data);
- ✓ USA: Decisione di esecuzione (UE) 2016/1250 della Commissione, del 12 luglio 2016, a norma della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, sull´adeguatezza della protezione offerta dal regime dello scudo UE-USA per la privacy. (Privacy Shield);
- ✓ USA (USA – PNR: Commissione - Decisione 14 maggio 2004 Customs and Border Protection);
- ✓ Decisione di esecuzione (UE) 2016/2295 della Commissione, del 16 dicembre 2016, che modifica le decisioni 2000/518/CE, 2002/2/CE, 2003/490/CE, 2003/821/CE, 2004/411/CE, 2008/393/CE, 2010/146/UE, 2010/625/UE, 2011/61/UE e le decisioni di esecuzione 2012/484/UE, 2013/65/UE riguardanti l´adeguatezza della protezione dei

dati personali da parte di taluni paesi, a norma dell´articolo 25, paragrafo 6, della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio;

Il processo di trattamento dei dati si realizza in completa sicurezza in modo da impedire l'accesso a soggetti terzi.

**QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI**

Per le finalità indicate, nella presente informativa, potranno essere trattati i seguenti dati personali:

- indirizzo e-mail;
- nome e cognome, ove forniti;
- eventuali preferenze relative alle comunicazioni ricevute;
- dati relativi al consenso prestato, alla sua revoca e alle richieste di disiscrizione;
- dati relativi all'interazione con le e-mail, ove applicabile;
- oggetto del messaggio di posta elettronica;
- indirizzo di posta elettronica dell'interessato

Michele Dibenedetto & C. S.a.s. non richiede il conferimento di categorie particolari di dati personali per l'iscrizione al servizio di email marketing.

Le citate informazioni verranno utilizzate per le relative finalità:

1) finalità connesse alla fornitura dei prodotti;
2) finalità legate allo sviluppo della statistica e dell'interazione con social network/piattaforme esterne;
3) finalità rivolte ad assicurare il trattamento legittimo del dato e necessarie ad assicurare all'utente un servizio che risponda esigenze e aspettative.

**TERMINI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE**

La conservazione dei dati personali si realizza, nel rispetto degli obblighi di legge, per rispondere a richieste di chiarimenti/risoluzioni di eventuali controversie e tutelare i legittimi interessi. I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di email marketing e, in ogni caso, fino alla revoca del consenso o alla richiesta di disiscrizione. Potranno essere conservati ulteriori dati, nella misura strettamente necessaria, per documentare la gestione del consenso, adempiere a obblighi di legge o tutelare i diritti del Titolare.

**SOGGETTI CON CUI CONDIVIDERE I DATI PERSONALI**

I dati personali dell'utente possono essere condivisi con i seguenti soggetti:

1) Soggetti terzi che ne hanno necessità affinché si possano fornire i prodotti richiesti: a titolo esemplificativo si considerano gli incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione);
2) Laddove esista l'obbligo di comunicare o condividere i dati personali dell'utente per ottemperare a un obbligo di legge, per darvi applicazione o per indagare, con gli enti di polizia giudiziaria preposti, su violazioni vere o presunte.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento:

1) L'accesso ai dati personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
2) La rettifica o l'aggiornamento dei dati personali trattati, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
3) La cancellazione dei dati personali dai database, laddove ritenesse il trattamento non necessario o illegittimo;
4) La limitazione del trattamento dei dati personali, laddove ritenesse che questi non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove si fosse opposto al loro trattamento;
5) Di esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei dati personali forniti che lo riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
6) Di opporsi al trattamento dei dati personali;
7) Di revocare il suo consenso prestato per le finalità distinte da analisi statistiche e di marketing diretto.

Per consentire un più celere riscontro delle richieste formulate nell'esercizio dei suddetti diritti, le stesse potranno essere rivolte inviando anche copia di un documento di identità, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail: privacy@dibenedettosas.it.

**REVOCA DEL CONSENSO E DISISCRIZIONE**

L'interessato può interrompere in qualsiasi momento la ricezione delle comunicazioni promozionali cliccando sul collegamento di disiscrizione presente in ciascuna e-mail oppure contattando direttamente Michele Dibenedetto & C. S.a.s. (privacy@dibenedettosas.it oppure mediante i dati di contatto presenti sul sito web www.dibenedettosas.it). La disiscrizione sarà gestita senza ingiustificato ritardo. Potranno essere mantenuti i dati minimi necessari a registrare la richiesta e a prevenire ulteriori invii non desiderati.

**NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dell'indirizzo e-mail per finalità di marketing è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica l'accesso agli altri servizi eventualmente offerti da Michele Dibenedetto & C. S.a.s., salvo che il trattamento sia necessario per una diversa finalità legittima e chiaramente comunicata all'interessato.

**TUTELA DEI MINORI**

Al fine di garantire la tutela dei minori, le attività di contatto, sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa di riferimento, di concludere eventuali obbligazioni contrattuali. In attuazione dell'art. 8, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, il minore che ha compiuto i sedici anni può esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali. Con riguardo a tali servizi, il trattamento dei dati personali del minore di età inferiore a sedici anni, fondato sull'art. 6, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (UE) 2016/679, è lecito a condizione che sia prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale. (Art. 2-quinquies - Consenso del minore in relazione ai servizi della società dell'informazione).

In ottemperanza a quanto riportato in merito alla tutela dei minori, occorre specificare che il D.Lgs 101/2018 in attuazione di quanto già espresso dal Regolamento UE 2016/679 ha di fatto abbassato il limite anagrafico ad anni quattordici per richiedere per minori di età inferiore il consenso di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

**AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA**

Michele Dibenedetto & C. S.a.s. si riserva di aggiornare la presente informativa in caso di modifiche normative, organizzative o relative alle modalità di trattamento dei dati personali. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i canali appropriati.